

Compte rendu d'une réunion : Comment évaluer la qualité de vie des personnes accompagnées ?

Un compte rendu explique ce qui a été dit en réunion.

Dans cette réunion, les gens ont parlé de la qualité de vie des personnes accompagnées.

La qualité de vie

Avoir une bonne qualité de vie
c'est être heureux dans sa vie.

Pour permettre aux personnes avec un handicap d'être heureuses
il faut que les professionnels travaillent ensemble.

Par exemple :

- Des éducateurs
- Des infirmiers
- Des kinés
- Des directeurs
- Des chefs de service

I SAID

Les professionnels veulent que les personnes avec un handicap soient les plus heureuses possibles.

Pour avoir une bonne qualité de vie il faut que la personne avec un handicap mental participe le plus possible à ce qui la concerne.

Par exemple :

- La personne avec un handicap participe à son projet de vie
- La personne avec un handicap dit ce qu'elle a besoin
- La personne avec un handicap dit ce qu'elle a envie
- Les professionnels expliquent ce qu'il faut pour que la personne avec un handicap se sente bien.

Pour bien participer à sa vie il faut se sentir respecté.

Par exemple

Pour qu'une personne avec un handicap donne son avis sur ses problèmes

il faut qu'elle se sente respectée par les éducateurs.

I SAID

Comment savoir si la personne avec un handicap est heureuse ?

Les professionnels veulent que les personnes avec un handicap soient les plus heureuses possibles.

Mais c'est difficile de savoir si la personne avec un handicap est heureuse, parce que :

- La personne parle peu ou ne parle pas

Il existe des questionnaires pour savoir si une personne est heureuse
Mais si la personne ne parle pas elle ne peut pas répondre au questionnaire et on ne peut pas savoir si elle est heureuse

- Pour savoir si une personne est heureuse, on peut utiliser des méthodes que les professionnels connaissent. Pour cela on pose des questions à la personne
Par exemple « Aimes-tu les repas de la cantine ? »

Mais il existe des choses qui rendent heureux et qui ne sont pas dans le questionnaire.

Alors le professionnel ne sait pas vraiment ce qui rend la personne heureuse.

I SAID

- La maladie de la personne évolue donc les besoins de la personne avec un handicap évoluent aussi. Alors la personne n'est plus heureuse pour les mêmes choses. Par exemple :
une personne aime faire du sport. Ça la rend heureuse.
Parfois cette personne a mal à la tête quand elle a mal à la tête ce qui la rend heureuse c'est ne plus avoir mal à la tête ce n'est plus faire du sport.
- Parfois la personne avec un handicap veut faire plaisir au professionnel alors elle dit qu'elle est heureuse parce que c'est important pour le professionnel qu'elle soit heureuse mais ce n'est pas vrai elle n'est pas heureuse.
- Parfois une personne sait ce qui la rendrait heureuse mais elle ne peut pas l'avoir alors c'est difficile pour elle par exemple : une personne veut faire de l'équitation tous les jours mais c'est cher et elle n'a pas assez d'argent donc elle ne peut pas faire de l'équitation tous les jours elle ne peut pas avoir ce qu'elle veut et elle ne peut pas être heureuse comme ça.

Autre exemple :

une personne veut changer de foyer mais il n'y a pas de place dans les autres foyers alors elle reste dans son foyer même si elle n'est pas heureuse comme ça

- La famille des personnes avec un handicap peut aider les professionnels à rendre la personne plus heureuse. par exemple :
souvent, la famille sait comment une personne avec un handicap va exprimer ses envies, ou comment elle exprime qu'elle est heureuse.

I SAID

La famille connaît bien la personne
et explique aux professionnels

- Mais parfois c'est la famille qui empêche la personne d'être complètement heureuse
par exemple :
une personne veut partir en vacances toute seule
mais la famille est très inquiète
et ne veut pas que la personne parte en vacances

- Il faut faire attention à ne pas penser à la place de la personne
Parfois les professionnels pensent savoir ce que la personne avec un handicap mental pense.
Mais les professionnels ne savent pas toujours ce que la personne avec un handicap mental pense.
Les professionnels peuvent se tromper.
Par exemple :
Une personne ne parle pas
quand on lui sert son repas, elle se dépêche de manger ses légumes
les professionnels pensent qu'elle mange ses légumes en premier
parce qu'elle aime bien
mais en fait, la personne mange ses légumes en premier parce qu'elle ne les aime pas
c'est pour avoir fini plus vite.

Par exemple :
une personne est malentendante
les professionnels pensent que cela gêne la personne
et ils font tout pour que la personne porte des appareils auditifs
mais la personne les perd tout le temps
elle ne les porte pas
Les professionnels ont compris qu'elle faisait exprès de perdre ses appareils
pour ne pas les porter
parce qu'elle ne veut pas entendre

Que peut-on faire pour savoir si la personne avec un handicap est heureuse ?

Pour savoir si une personne avec un handicap est heureuse, on peut faire plusieurs choses :

- Utiliser des tests qui existent
par exemple : les livrets smile.
Les livrets smile sont remplis de questions qui concernent beaucoup de choses
par exemple l'autonomie, le projet de vie
En posant toutes ces questions on peut savoir si une personne est heureuse ou pas

- Les professionnels doivent se poser beaucoup de questions quand ils font quelque chose pour une personne.
Par exemple :
la personne est-elle vraiment d'accord ?
est-ce que le professionnel fait tout ce qu'il peut pour que la personne soit heureuse ?

- Comment présenter les résultats des tests et des questions des professionnels
à la personne ?
il faut rediscuter des réponses aux questionnaires
par exemple

I SAID

Parfois c'est difficile d'être heureux quand on vit en collectivité

Une collectivité est un groupe de personnes :

- Qui vivent ensemble, par exemple : un foyer
- Qui travaillent ensemble
- Qui font des activités ensemble

Quand une personne avec un handicap vit en collectivité c'est parfois dur pour elle car elle se sent moins respectée.

Etre moins respectée veut dire que les autres :

- Ne font pas l'effort de comprendre la personne handicapée.
- N'estiment pas la personne handicapée.

On peut dire aussi que la personne handicapée n'est pas considérée par les autres.

C'est pour cela que la personne handicapée ne se sent pas bien parmi les autres et qu'elle a du mal à faire les choses.

C'est aussi plus dur pour les professionnels

Comme ils doivent accompagner beaucoup de personnes handicapées ils ont moins de temps pour chacune des personnes.

- Souvent, une personne avec un handicap a envie de faire des choses qu'elle ne peut faire qu'accompagnée par un professionnel. mais ce n'est pas toujours possible car le professionnel doit aussi s'occuper des autres personnes du foyer
Alors la personne avec un handicap ne peut pas faire ce qu'elle veut.

Par exemple :

- Une personne veut prendre des cours de danse dans un club les cours ont lieu le soir un professionnel doit l'accompagner mais ce n'est pas possible car il doit aussi s'occuper des autres personnes du foyer

I SAID

alors la personne ne peut pas prendre les cours de danse dans ce club.

- Les familles d'une personne avec un handicap qui habite dans un foyer sont parfois gênées parce qu'elles ne peuvent pas venir quand elles veulent rendre visite à la personne handicapée.

Comment aider une personne qui vit en collectivité à être plus heureuse ?

A la réunion I Said les participants ont eu plusieurs idées :

- Faire appel à des bénévoles pour accompagner les personnes en dehors du foyer pour les accompagner à des activités
- Respecter le rythme des personnes même si elles vivent en collectivité
Par exemple : accepter qu'une personne aille se coucher plus tard que les autres si elle préfère
- Proposer aux personnes d'exprimer leurs sentiments par exemple : leur demander de donner leur humeur du jour
- Proposer des séjours de rupture c'est quand une personne va habiter dans un autre foyer pendant quelques temps si elle ne se sent plus bien là où elle habite
- Aider la personne à s'inscrire à des séjours vacances
- Proposer à la personne qui vit en foyer de décorer sa chambre comme elle le veut

I SAID

- Proposer des chambres individuelles
Dans certains foyers, les chambres doivent se partager
- Proposer des repas sous forme de buffet
comme cela les personnes peuvent choisir ce qu'elles veulent manger
- Mettre en place des CVS
ce sont des conseils à la vie sociale
Cela permet aux personnes de s'exprimer
- On peut mettre des boîtes aux lettres dans lesquelles les personnes qui n'ont pas envie de parler peuvent déposer un papier avec ce qu'elles pensent
- Permettre à la personne de faire des petits séjours dans différents foyer avant de décider où elle a envie d'habiter