

Mobilité et parcours de vie : *Comment éviter les ruptures d'accompagnement ?*

Rendu possible par les participants du projet I SAID,
Mené sous la direction de [Marie-Claire Haelewyck](#) (UMONS) & [Yannick Courbois](#) (ULille) ;
Ecrit par [Mathilde Boutiflat](#), [Valentine Malou](#), [Elise Batselé](#) (UMONS), [Camille Lombart](#) &
[Marine Ballé](#) (ULille) ;
Relu par [Mathilde Boutiflat](#), [Valentine Malou](#), [Elise Batselé](#) (UMONS), [Camille Lombart](#) &
[Marine Ballé](#) (ULille) ;
Vulgarisé et mis en page par [Mathilde Boutiflat](#) (UMONS)

AVEC LE SOUTIEN DU FONDS EUROPEEN DE DEVELOPPEMENT REGIONAL



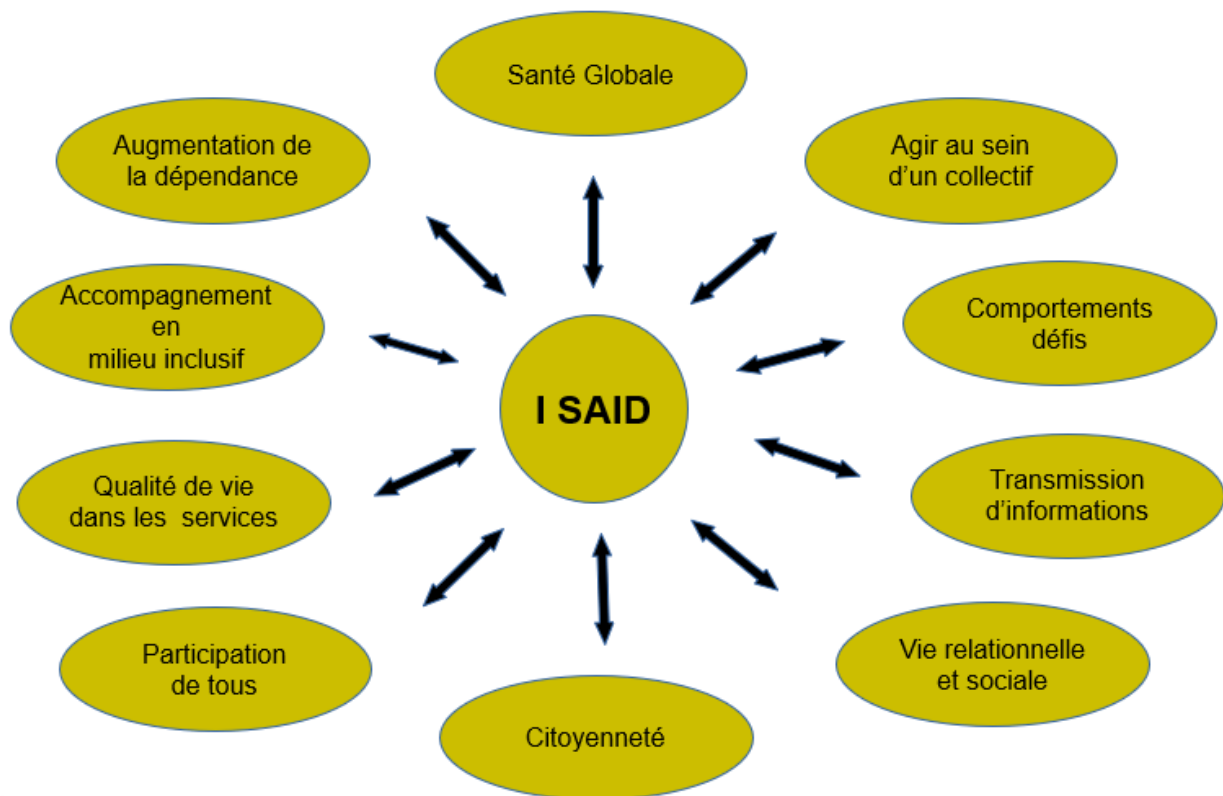
Pourquoi ces fiches ?

Ces fiches sont nées d'un besoin de partage d'expériences autour de thématiques actuelles et/ou problématiques rencontrées par l'entourage familial et professionnel de la personne adulte présentant une déficience intellectuelle.

Ainsi, elles ont premièrement pour objectif de **capitaliser les freins et facilitateurs énoncés** par des professionnels et des familles **autour de thématiques ciblées**.

Ensuite, des **pistes d'action testées ou proposées** sont présentées afin d'aider les accompagnants dans leur pratique quotidienne auprès des personnes DI.

Au total, 10 thématiques ont été traitées par 10 groupes différents



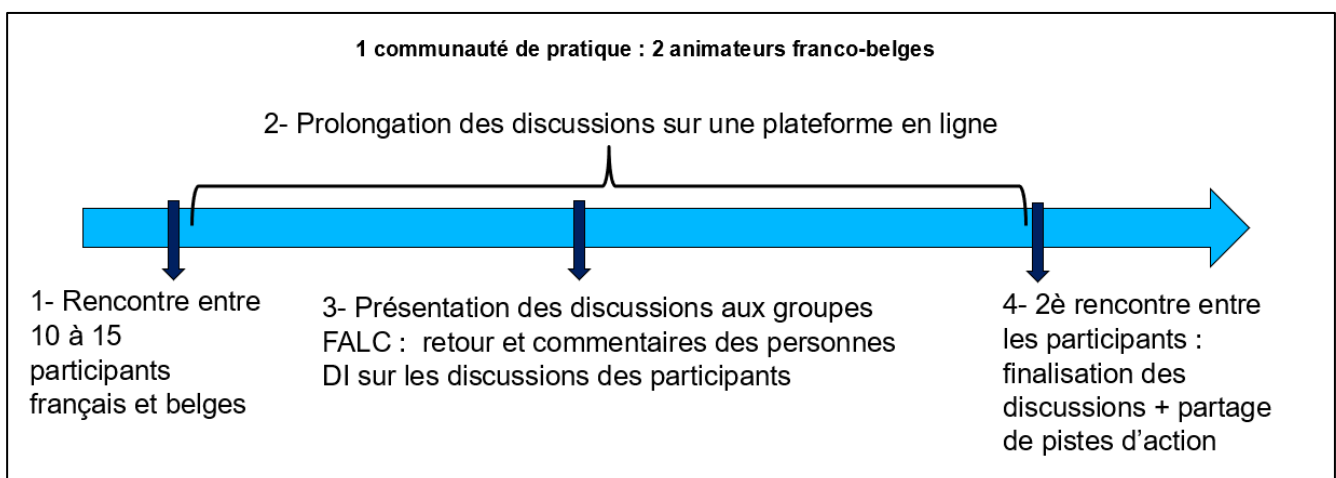
Comment ces fiches ont-elles été élaborées ?

Ces fiches sont nées de groupes d'échanges, appelés communautés de pratique, composés de professionnels de l'accompagnement ainsi que de membres de l'entourage, et modérés par deux animateurs franco-belges.

→ Comment se déroulent ces communautés de pratiques ?

Explications du schéma ci-dessous

- 1) **Des professionnels et des familles** (français et belges) se rencontrent autour d'une thématique. Les personnes, modérées par un duo d'animateurs, **mènent le débat sur cette thématique**. Comment vivent-ils la problématique au quotidien ? Quels sont les freins, les manquements, les incompréhensions face à cette thématique déterminée ? Des prises de notes sur ces échanges sont réalisées par les chercheurs.
- 2) Les discussions se prolongent entre les participants via une **plateforme collaborative** en ligne. Ils développent la problématique et envisagent des **pistes d'actions**.
- 3) Pendant ce temps, les prises de notes des chercheurs sont « reformulées », rédigées en Facile A Lire et à Comprendre (FALC). **La thématique et les sujets des débats sont présentés à un groupe de personnes avec déficience intellectuelle**.
Celles-ci donnent leur avis sur : la thématique, les échanges et les débats des professionnels et de l'entourage. Cette organisation permet de **donner la parole aux personnes accompagnées** sur des thématiques qui les concernent.
Le retour des personnes avec DI sur le sujet abordé est fait aux professionnels et à l'entourage. Cela leur permet d'avoir le point de vue des personnes accompagnées, de se rendre compte de l'importance de les intégrer aux décisions, aux changements ...
- 4) 3 mois plus tard, les groupes de professionnels et l'entourage se rencontrent à nouveau. Ils reçoivent le retour du groupe FALC, et discutent à ce sujet.
Pour finir, ils **échantent, proposent voire imaginent des pistes de solution** qui pourraient être testées (ou qui l'ont été) au sein de leur pratique au quotidien.



Mobilité et parcours de vie : Comment éviter les ruptures d'accompagnement ?

En Belgique, comme en France, la communication des informations concernant la personne accompagnée semble lacunaire autant entre les différents intervenants (professionnels et familles) qu'entre les structures lorsqu'il y a changement. Ce manque de communication peut entraîner des ruptures dans l'accompagnement, alors :

QUOI ?

Pourquoi et comment éviter les ruptures d'accompagnement dans le parcours des personnes accompagnées ?

POURQUOI ?

Facteurs liés à la personne

- ✓ Les ruptures d'accompagnement peuvent occasionner une perte vis-à-vis de la qualité de l'accompagnement concernant le maintien des acquis (moyen de communication, déplacement ...)
- ✓ Suite à une rupture d'accompagnement, une diminution de l'autonomie et une augmentation des comportements défis peuvent être observés

Facteurs liés à l'entourage

- ✓ Connaître des informations sur la personne, sa vie et ses besoins permet de limiter les ruptures dans l'accompagnement
- ✓ Les situations de ruptures peuvent être vécus comme des échecs par les professionnels
- ✓ La qualité des informations données peut influencer la qualité de l'accompagnement
 - Perte d'infos entre les intervenants/structures
 - Informations erronées ou pas actualisées
 - Les informations contiennent des jugements ou des représentations
 -

Facteurs liés à l'environnement

- ✓ La méconnaissance du réseau, des ressources et des dispositifs d'accompagnement inter et intra frontières peut susciter des ruptures d'accompagnement
- ✓ Les différents fonctionnements des structures rendent compliqué le transfert de données coordonnées



Pistes d'action et de réflexion

